

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

§1 Przedmiot regulacji

1. Regulamin świadczenia usług, określa zakres i warunki wykonywania usług przez Operatora, prawa i obowiązki Abonenta i Operatora, zasady wzajemnych rozliczeń finansowych, składania reklamacji, udzielania pomocy technicznej oraz warunki rozwiązania Umowy.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy kodeksu cywilnego.

§2 Definicje

1. Dostawca Usługi – Net Foton Sp. z o.o., ul. Wyścigowa 56c, 53-012 Wrocław bok@netfoton.pl
2. Abonent - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą Usługi
3. Urządzenie radiowe - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych
4. Zakończenie Sieci - fizyczny punkt, w którym abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej
5. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego
6. Cennik – ogłoszony publicznie przez Dostawcę Usługi cennik opłat abonamentowych wraz wyszczególnieniem parametrów usług telekomunikacyjnych oraz udzielonych opustów.
7. BOK - Biuro Obsługi Klienta

§3 Świadczenie Usługi

1. Dostawca Usługi świadczy publicznie następujące usługi telekomunikacyjne:
 - 1.1. przyłączenie do sieci
 - 1.2. dostęp do Internetu
 - 1.3. telefonia internetowa
2. Świadczenie usługi polegającej na dostępie do szerokopasmowego Internetu możliwe jest jedynie po wykonaniu usługi przyłączenia do sieci.
3. Świadczenie usług przez Dostawcę odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej między Abonentem i Dostawcą Usługi.
4. Gdy dzień dokonania aktywacji nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, umowę uważa się za zawartą na łączny okres, będący sumą okresu obowiązywania umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty dokonania aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano aktywacji włącznie. Jeżeli świadczone usługi nie obejmują pełnych miesięcy, opłata abonamentowa za taki niepełny miesiąc jest naliczana w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień tego miesiąca
5. Dostawca usług oferuje usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada infrastrukturę umożliwiającą świadczenie Usług.
6. Zakres oferowanych usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usługi.
7. Abonent nie ma prawa udostępnić usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępnić usług poza lokalnie, w których zainstalowano usługi, bez zgody Dostawcy Usługi wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Dostawcę Usługi konfiguracji i parametrów urządzeń końcowych bądź dokona innych czynności w następstwie, czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z usług, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

§4. Abonament

1. Abonament obejmuje stałą, miesięczną opłatę w wysokości określonej w Cenniku i wskazanej wyraźnie w umowie powiększoną o podatek od towarów i usług według obowiązujących przepisów.
2. Zmiana Abonamentu może odbyć się wyłącznie wraz ze zmianą umowy.
3. Abonent obowiązany jest do zapłaty Abonamentu każdorazowo w terminie 10 dni z góry począwszy od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego na rachunek wskazany na fakturze
4. Opóźnienie Abonenta z zapłatą Abonamentu za jeden pełny okres rozliczeniowy uprawnia Dostawcę Usług do przerwania świadczenia usługi na rzecz Abonenta do czasu zapłaty zaległego Abonamentu wraz z odsetkami.
5. Opóźnienie Abonenta z zapłatą Abonamentu za dwa pełne okresy rozliczeniowe uprawnia Dostawcę Usług do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Dostawca Usług zachowuje prawo do dochodzenia nieuiszczonego przez Abonenta Abonamentu przed rozwiązaniem umowy.
6. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi wynikającej z winy Dostawcy, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/720 miesięcznej stałej opłaty abonamentowej, za daną usługę w przypadku usług objętych opłatami w formie comiesięcznych stałych abonamentów.
7. Kara umowna w postaci zwrotu części miesięcznej opłaty abonamentowej przysługuje, jeżeli przerwa nastąpiła z winy Dostawcy, a abonent dokonał zgłoszenia reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu usług.
8. Abonent uiszcza dodatkową, jednorazową opłatę za przyłączenie do sieci. Opłata ta nie podlega zwrotowi, chyba, że z przyczyn zawnionych przez Dostawcę Usługi, nie jest możliwe rozpoczęcie świadczenia usług na rzecz Abonenta.
9. Abonent obowiązany jest zwrócić Dostawcy Usługi koszty wynikłe z przerwania świadczenia usługi lub rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w tym koszty wezwań do zapłaty, koszty ponownienia świadczenia usługi oraz koszty rozwiązania umowy.
10. Abonent wyraża zgodę na doręczanie mu faktur obejmujących abonament i inne opłaty na rzecz Dostawcy Usługi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany Dostawcy Usługi.

§5. Umowa

1. Umowa może zostać zawarta przez Abonenta w Biurze Obsługi Klienta (BOK) lub poza BOK z upoważnionym przedstawicielem Dostawcy
2. Jeśli umowa została zawarta lub zmieniono jej istotne warunki poza siedzibą Dostawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Abonent będący Konsumentem może od niej odstąpić, bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej podpisania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie podpisanego oświadczenia przed upływem wskazanego terminu.
3. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy liczonych od dnia dokonania aktywacji i kończy się w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego obejmującego ostatni miesiąc obowiązywania Umowy, chyba że strony postanowią inaczej w Umowie
4. Umowa na czas oznaczony może zostać rozwiązana przez Dostawcę Usługi w warunkach opisanych w pkt. 4.5 i 4.6 powyżej.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę Usługi w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 5.1. Abonent korzysta z sieci Internet w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, umową lub przepisami prawa.
 - 5.2. Abonent dopuścił się popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem usług świadczonych przez Dostawcę Usługi.
 - 5.3. Abonent korzysta z urządzeń służących do dostępu do szerokopasmowego Internetu w ramach świadczenia usług przez Dostawcę Usługi w sposób powodujący zakłócenia lub uniemożliwiający świadczenie usług na rzecz innych osób.
6. Umowa wygasa w przypadku, gdy z przyczyn niezawnionych przez Dostawcę Usługi nie jest możliwe dalsze świadczenie usług na rzecz Abonenta.
7. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem okresu wypowiedzenia na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu umowy.
8. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Abonent może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 9.1. Dostawca Usługi z przyczyn zawnionych nie świadczył usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu przez okres co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego.
 - 9.2. Dostawca Usługi z przyczyn zawnionych nie może dłużej świadczyć usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu, o jakości wskazanej w umowie.
10. Dostawca Usługi uzależnia zawarcie umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług.
11. Dostawca usług może uzależnić zawarcie umowy podania następujących danych:
 - 11.1. nazwisko i imiona,
 - 11.2. adres miejsca zameldowania na pobyt stały oraz adres zamieszkania,
 - 11.3. numer ewidencyjny PESEL

§6. Odpowiedzialność

1. Dostawca Usługi odpowiedzialny jest za świadczenie usług wskazanych w umowie
2. Zakres odpowiedzialności Dostawcy Usługi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obejmuje odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Abonenta.
4. W przypadku rozwiązania przez Dostawcę Usługi umowy z Abonentem w warunkach określonych w pkt. 4.5, 4.6 i 5.4 powyżej, a gdy Abonent skorzystał z ulgi dotyczącej wysokości Abonamentu lub opłaty za przyłączenie do sieci, Dostawcy Usługi przysługuje roszczenie w stosunku do Abonenta o zwrot wartości ulgi, z jakiej skorzystał Abonent pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 7 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
 - 1.1. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej użytkowników danego dostawcy usług.
 - 2.1. Reklamacja może być złożona:
 - 2.1.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce, o której mowa w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
 - 2.1.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce dostawcy usług
 - 2.1.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez dostawcę usług.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby użytkownika, zwanego dalej „reklamującym”;

- 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3.4. przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez dostawcę usług lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - 3.5. datę złożenia wniosku o zawarcie umowy – w przypadku reklamacji na niedotrzymanie z winy przedsiębiorcy wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub usługi przyłączenia do sieci w celu zapewnienia korzystania z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przez jednostki, o których mowa w art. 81 ust. 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne
 - 3.6. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji na niedotrzymanie z winy dostawcy usług określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług
 - 3.7. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - 3.8. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt g;
 - 3.9. podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce dostawcy usług, nie spełnia warunków określonych w pkt 3, upoważniona osoba reprezentująca dostawcę usług, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
 5. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w pkt 4 nie spełnia warunków określonych w pkt 3, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w pkt 3.7., a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
 7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w jednostce dostawcy usług, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca dostawcę usług, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
 8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, dostawca usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
 9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację.
 10. Przepisu pkt 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
 11. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
 12. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 12.1. nazwę jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację;
 - 12.2. informację o dniu złożenia reklamacji;
 - 12.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 12.4. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w pkt 3.8.;
 - 12.5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
 - 12.6. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego dostawcę usług, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
 13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 13.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 13.2. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
 14. Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
 15. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Przepis art. 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne stosuje się.
 16. Przepisu pkt 14 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
 17. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w pkt 15 i pkt 16, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację spełniają wymogi, o których mowa odpowiednio w pkt 9 oraz pkt 12 i pkt 13.1, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwiła reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 18. Jeżeli wysłana przez dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, dostawca usług, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w pkt 2.1, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
 - 18.1. Reklamujący, w porozumieniu z dostawcą usług, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w pkt 18, ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, dostawca usług ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
 - 18.2. Dostawca usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.

§8. Obsługa Serwisowa

1. W czasie obowiązywania umowy, Dostawca Usługi zapewni Obsługę Serwisową polegającą na:
 - 1.1. nadzorze nad stanem technicznym sieci
 - 1.2. okresowych czynności konserwacyjnych elementów sieci
 - 1.3. pomocy technicznej dla Abonentów obejmującej udzielenie informacji dotyczących korzystania ze sprzętu oraz jego konfiguracji i instalacji
 - 1.4. bieżącym przyjmowaniu od Abonentów zgłoszeń awarii i usterek
2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z usług oraz zasięgać informacji na temat Usług pocztą elektroniczną bądź też telefonicznie przez BOK w dni powszednie od 9.00 do 17.00. W pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy czynny jest aparat telefoniczny zgłoszeniowy Dostawcy. Dane kontaktowe do BOK znajdują się na stronie www.netfoton.pl
3. Dostawca zobowiązuje się do reakcji serwisowej w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia reklamacji
4. Interwencje serwisowe nie obejmują naprawy sprzętu, przewodów i innych urządzeń nie będących własnością Dostawcy

§9. Sprzęt

1. Abonent może, wraz z zawarciem umowy z Dostawcą Usługi, nabyć u Dostawcy Usługi urządzenia niezbędne do korzystania z usługi
2. Nabycie sprzętu odbywa się na podstawie odrębnej umowy
3. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność w związku ze sprzedażą sprzętu na zasadach ogólnych, a w szczególności ponosi odpowiedzialność w ramach rękojmi
4. Dostawca Usługi dokonuje wszelkich napraw sprzętu, jego wymiany i konserwacji w ramach rękojmi
5. Urządzenia końcowe podłączone do zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
6. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady powstałe na skutek niewłaściwego korzystania z urządzeń końcowych lub korzystanie z urządzeń końcowych niespełniających wymogów określonych przepisami prawa.

§10. Postanowienia różne i końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej przez Abonenta i Dostawcę Usługi.
2. Niniejszy regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Dostawcę Usługi na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
3. Dostawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej na inny podmiot, w tym powiązany z nim kapitałowo lub organizacyjnie, z zachowaniem przez ten podmiot ciągłości świadczonych Usług oraz warunków ich świadczenia.
4. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Abonent zostanie powiadomiony na piśmie w terminie co najmniej 1 miesiąca przed planowaną zmianą Dostawcy
5. W sytuacji opisanej w ust. 3 i 4 powyżej, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie w tej sprawie powinno być złożone na piśmie przed planowaną zmianą Dostawcy. Niezłożenie przez Abonenta rzeczonych oświadczeń w wyżej określonym terminie oznacza akceptację przez niego zmiany Dostawcy oraz wyrażenie zgody na dalsze obowiązywanie Umowy Abonenckiej
6. Wszelkie spory pomiędzy stronami powinny zostać rozwiązane w drodze negocjacji, a w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lutego 2016 roku